

Algemene Leveringsvoorwaarden

Kanowereld Joure

Op alle verkopen zijn de volgende algemene leveringsvoorwaarden van toepassing:

1. Betaling:

- Op al onze leveringen is het eigendomsrecht van toepassing: De geleverde goederen blijven eigendom van Kanowereld tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- Bestellingen worden pas uitgeleverd wanneer Kanowereld de betaling ontvangen heeft.
De volgende betalingsmogelijkheden worden geboden: Vooruitbetaling, contant (bij afhalen), iDEAL.

2. Verzenden:

- De verzendkosten voor pakketten met een maximale afmeting van 140 x 78 x 58 cm. en met een maximum gewicht van 30 kg. bedragen € 15,-
De meeste pakketten voldoen aan bovenstaande afmetingen/gewicht. Indien een bestelling hier niet aan voldoet zal Kanowereld contact opnemen met de klant om onderstaande optie te bespreken.
- Pakketten en kano's met grotere afmetingen of met een hoger gewicht kunnen in overleg worden verzonden via transportbedrijven of de eigen bezorgdienst. De kosten hiervoor zijn afhankelijk van het bezorgadres en worden berekend vanaf Joure.
Kanowereld tracht binnen vijf dagen de bestelde producten te verzenden. Wanneer dit niet lukt dan zal de koper hiervan op de hoogte worden gesteld.

3. Aansprakelijkheid:

- Zodra een pakket is afgehaald door de pakketdienst of door Kanowereld bij het postkantoor is aangeboden, is de koper aansprakelijk voor het pakket.
- Kanowereld is niet aansprakelijk voor (volg)schade door, tijdens of na het gebruik van de bij Kanowereld aangeschafte artikelen. Gebruik van de bij Kanowereld aangeschafte artikelen geschiedt op eigen risico.
- Indien het geleverde product niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is Kanowereld niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade.

4. Reclames en retourneringen:

- Met uw bestelling verplicht u zich tot het betalen van de verzendkosten, ook al wordt de zending retour gestuurd.
- Reclames of retourneringen van nieuwe producten binnen 8 dagen na aanschaf van uw producten, met als voorwaarde dat de producten onbeschadigd zijn en in originele verpakking met de product cq. informatielabels en prijskaartjes nog bevestigd aan het artikel. Tevens moet de (kopie)factuur bijgevoegd zijn. Bij retourzendingen uw bank of giro rekeningnummer vermelden zodat Kanowereld, als aan bovenstaande voorwaarden zijn voldaan, u uw aankoopbedrag minus de verzendkosten kunnen terugstorten. Eventuele terugstorting van aankoopbedrag zal binnen 3 weken worden uitgevoerd.
- Alle aan Kanowereld gerichte zendingen (dus ook retourzendingen) moeten voldoende gefrankeerd zijn. Niet of onvoldoende gefrankeerde zendingen worden door Kanowereld niet aangenomen.
- Het langsbrengen van de producten in Joure is mogelijk. Dit kan uitsluitend op afspraak.

5. Garantie bepalingen:

- Op alle bij Kanowereld gekochte artikelen geldt de wettelijke garantieperiode van één jaar (fabrieks)garantie op productiefouten waarbij de factuurdatum als ingangsdatum van de garantie geldt.
- Bij verkoop aan handelaren, tussenpersonen, verhuurbedrijven of verenigingen geldt een afwijkende (fabrieks)garantietermijn.
- Het recht op garantie vervalt wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Kanowereld, de consument of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het product of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het product niet bestemd is.
- In geval van klachten tijdens het gebruik van een product (binnen de (wettelijke) garantieperiode), moet het product zo spoedig mogelijk, met opgave van de klacht en originele aankoopbon/aankoopfactuur aan Kanowereld worden toegezonden of gebracht. Kanowereld zal dan proberen uw klacht zo snel mogelijk op te lossen. Indien u Kanowereld geen aankoopbon/aankoopfactuur kunt overleggen, kan Kanowereld uw klacht niet in behandeling nemen.
- Indien een product in aanmerking komt voor garantie zal getracht worden het product te herstellen of (deels) te vervangen. Nooit zal in contanten worden uitgekeerd.

6. Prijzen:

- De prijzen die zijn weergegeven op de website van de verkoper zijn onder voorbehoud. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deze prijzen.
- Alle genoemde prijzen zijn inclusief 19% BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

7. Disclaimer:

- Deze webwinkel is met de meeste zorg samengesteld. Toch kan het voorkomen dat fabrikanten hun producten (onaangekondigd) enigszins wijzigen, aanpassen of uit de collectie nemen.
- Sommige kleuren kunnen fototechnisch gezien niet geheel natuurgetrouw worden weergegeven. Het kan daarom voorkomen dat de kleuren van het door u bestelde product afwijken van wat u in de webwinkel hebt gezien.
- Prijswijzigingen en zetfouten voorbehouden.

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Met het plaatsen van uw bestelling verklaart u nadrukkelijk deze leveringsvoorwaarden te hebben gelezen en accoord te zijn met de inhoud ervan.